



TERMINI DI VENDITA E INFORMATIVA PRIVACY

Rev. 00 del 08/05/2025

Condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il contratto di fornitura dei servizi erogati da Service Point Srls (quali, a titolo esemplificativo, progettazione, gestione pratiche e autorizzazioni, valutazioni e rilievi, forniture, formazione e sistemi di gestione) al Cliente. Salvo diversa indicazione espressa, i seguenti termini di vendita costituiscono parte integrante e vincolante del contratto, la cui accettazione (tramite sottoscrizione dell'offerta) e comprensione sono obbligatorie per il Cliente.

1. Oggetto delle attività

Il contratto è per i servizi esplicitati nel modello di offerta sottoscritto dal cliente ed emesso da Service Point Srls.

2. Modalità di esecuzione attività

I servizi sono forniti da Service Point Srls per il tempo necessario alla loro esecuzione. Al termine della commessa, ulteriori servizi richiedono un nuovo contratto, salvo contratto di assistenza continuativa annuale con tacito rinnovo.

Service Point esegue i servizi con la diligenza professionale richiesta (art. 1176 c.c.) e secondo le proprie procedure interne.

In caso di delega a personale interno o esterno, Service Point rimane responsabile verso il Cliente per inadempienze o negligenza del personale.

Il Cliente acconsente all'affidamento dei servizi, anche parziale, a personale interno o esterno di Service Point, con trasmissione delle informazioni necessarie.

I servizi di Service Point non sostituiscono, integrano, confermano o smentiscono altri rapporti tecnici tra il Cliente e terzi (es. progettisti diversi da Service Point Srls), i quali mantengono le proprie responsabilità e obblighi verso il Cliente.

Il Cliente accetta la presente informativa sui termini di vendita e privacy disponibile sul sito www.servicepoint.tech.

3. Documenti e rapporti

I documenti forniti dal Cliente a Service Point per l'esecuzione dei servizi saranno trattati esclusivamente per tale scopo. La presa visione non implica responsabilità di Service Point sul loro contenuto.

Il Cliente acconsente alla condivisione della documentazione con organi di vigilanza, certificazione o terzi per obblighi legali. È esclusa ogni altra condivisione non prevista dalla legge.

Il Cliente riconosce ed accetta che Service Point non sarà responsabile per danni, costi o spese derivanti da rischi, difetti o non conformità di beni/apparecchiature identificati successivamente all'esecuzione dei servizi o identificabili solo con tecnologie/competenze non disponibili al momento della prestazione.

4. Impegni e responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- Instaurare un clima collaborativo e fornire informazioni chiare per l'esecuzione dei servizi.
- Garantire il rispetto delle norme di sicurezza nei luoghi di lavoro e informare il personale sui relativi rischi.
- Manlevare e tenere indenne Service Point Srls da responsabilità, costi o spese derivanti da azioni od omissioni del Cliente con dolo o colpa grave, o da violazioni delle presenti condizioni.
- Consentire l'accesso per monitoraggi annuali, se previsto dal contratto di assistenza continuativa.
- Notificare per iscritto a Service Point Srls eventuali ricorsi o reclami relativi ai servizi entro 30 giorni dall'evento, pena decadenza di ogni diritto a indennizzo. Le procedure di ricorso e reclamo sono disponibili su richiesta via e-mail all'indirizzo consulenza@servicepoint.tech.

Manleva verso Terzi:

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Service Point Srls e i suoi collaboratori da pretese di terzi connesse all'esecuzione dei servizi, considerando che Service Point Srls non assume obbligazioni contrattuali dirette verso gli aventi causa del Cliente, fatte salve le norme inderogabili di legge.



TERMINI DI VENDITA E INFORMATIVA PRIVACY

Rev. 00 del 08/05/2025

5. Responsabilità di service point srls

Fatti salvi dolo o colpa grave, la responsabilità massima di Service Point per danni da inadempimento o responsabilità extracontrattuale è limitata al danno emergente (escluso il lucro cessante) e non potrà superare l'importo maggiore tra €8.000,00 e il doppio dei corrispettivi pagati dal Cliente per il servizio che ha causato il danno. In caso di corrispettivo indivisibile per più servizi, l'importo massimo sarà proporzionato alle ore del servizio responsabile.

6. Corrispettivi

- Il servizio è regolato dal preventivo accettato dal Cliente.
- I termini di pagamento sono specificati nell'offerta sottoscritta.
- In caso di insolvenza del Cliente, Service Point Srls si riserva il diritto di risolvere il contratto, esigere il pagamento integrale (inclusi interessi di mora e spese di recupero) e considerare il Cliente inadempiente.

7. Forza maggiore

Service Point Srls non è responsabile per la mancata esecuzione dei servizi dovuta a eventi di forza maggiore al di fuori del suo ragionevole controllo. In tali casi, il Cliente accetta una ragionevole estensione dei termini di esecuzione per consentire a Service Point Srls di adempiere alle proprie obbligazioni una volta cessato l'evento.

8. Durata del rapporto contrattuale - recesso

- I contratti Service Point possono prevedere rinnovo tacito.
- Il Cliente può recedere con comunicazione scritta di almeno 60 giorni. In tal caso, corrisponderà i corrispettivi maturati e un indennizzo pari al 20% del valore residuo del contratto.
- Service Point può recedere con comunicazione scritta di almeno 30 giorni.

9. Disposizioni residuali

Insolvenza Cliente: In caso di insolvenza o cessazione/minaccia di cessazione attività del Cliente, Service Point Srls ha il diritto di sospendere i servizi e gli incarichi, comunicandolo via raccomandata/PEC. Ciò esclude indennizzi/rimborsi per il Cliente e rende immediatamente esigibili i pagamenti dovuti. La sospensione può essere evitata con il saldo dei pagamenti pregressi e l'anticipo per le prestazioni future.

Trattamento Dati Cliente: Il Cliente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Service Point Srls per la gestione/esecuzione del contratto e per adempiere agli obblighi di legge (D.Lgs. 196/2003 e informativa art. 13), con conservazione sia cartacea che elettronica (nel rispetto delle misure di sicurezza) e non divulgazione esterna salvo obblighi legali. Titolare del trattamento: Service Point Srls (Viale Montegrappa, 306 – 59100 PRATO). L'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 conferisce specifici diritti al Cliente.

Normativa Applicabile: Per quanto non previsto, si applica il Codice Civile italiano.

Legge Regolatrice: Le presenti condizioni generali sono regolate e interpretate secondo la legge italiana, escluse le norme sui conflitti di legge.

Foro Competente: Qualsiasi controversia relativa alle presenti condizioni generali è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Prato.



TERMINI DI VENDITA E INFORMATIVA PRIVACY

Rev. 00 del 08/05/2025

10. Ricorsi e reclami.

Qualora il Cliente desideri fare un ricorso e/o un reclamo nei confronti di Service Point Srls può farlo richiedendo informazioni e supporto per la procedura via e-mail a consulenza@servicepoint.tech.

11. Informativa Privacy

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, i dati personali del Cliente sono trattati con liceità, correttezza e trasparenza, tutelando riservatezza e diritti, anche con strumenti informatici sicuri e da personale istruito, per le seguenti finalità:

1. Per l'acquisizione, l'accettazione dell'incarico e la fornitura dei servizi, il trattamento dei dati necessari alla definizione e all'esecuzione del contratto non richiede consenso, salvo per i dati sensibili. Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma il mancato conferimento impedirà a Service Point Srls di erogare i servizi richiesti, con conseguente cessazione del trattamento al termine del rapporto contrattuale. Si precisa che alcuni dati potranno/dovranno essere trattati ulteriormente per le finalità indicate nei punti successivi;
2. Per adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali vigenti, il trattamento dei dati avviene senza necessità di consenso. Tali dati, trattati internamente e comunicati esternamente solo in ottemperanza a disposizioni di legge, sono conservati per i periodi previsti dalle normative applicabili (generalmente 10 anni, estendibili in caso di verifiche fiscali). Il mancato conferimento dei dati necessari per tali adempimenti impedirà l'erogazione dei servizi richiesti. Il trattamento per questa finalità cessa con la conclusione del rapporto contrattuale, fermo restando l'ulteriore conservazione per le finalità specificate nei punti successivi."
3. Per agevolare la fatturazione di futuri incarichi o contratti, previo Suo consenso (revocabile in ogni momento), i Suoi dati saranno conservati per un massimo di 15 anni e utilizzati, in caso di nuova collaborazione, per le finalità precedentemente indicate;
4. Previo Suo consenso, espresso con l'accettazione dell'offerta, i Suoi dati saranno conservati per un massimo di 15 anni al fine di inviarLe comunicazioni promozionali, aggiornamenti tariffari e offerte. I Suoi dati non saranno comunicati a terzi e potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.

In mancanza di Suo consenso per attività promozionali, Service Point Srls si riserva il diritto di utilizzare i dati personali relativi a persone giuridiche (aziende, professionisti, organizzazioni, ecc.) reperiti da fonti pubbliche (elenchi online, siti web, social network) per comunicazioni commerciali e promozione di attività, prodotti e servizi propri, adottando misure tecniche, procedurali e organizzative idonee a garantirne sicurezza e riservatezza. I destinatari di tali comunicazioni potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

I dati, con consenso per punti 3 e 4, saranno visibili e conservati in CRM e archivi del Titolare.

I dati sono conservati su server UE (possibile spostamento extra-UE con garanzie legali).

Il Regolamento UE riconosce i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità (artt. 15-22) e reclamo all'autorità di controllo.

Per persone giuridiche: in assenza di consenso marketing, i dati da fonti pubbliche potranno essere usati per comunicazioni commerciali (diritti artt. 13-14 Reg. UE 2016/679 garantiti).



TERMINI DI VENDITA E INFORMATIVA PRIVACY

Rev. 00 del 08/05/2025

In ogni momento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa applicabile, tra cui:

a)	Accesso ai propri dati e conferma della loro esistenza
b)	Informazioni su finalità, categorie dati, destinatari e periodo di conservazione (se possibile)
c)	Rettifica dei dati inesatti senza ritardo
d)	Cancellazione dei dati non necessari, incompleti, errati o raccolti illegalmente (diritto all'oblio) senza ritardo
e)	Integrazione dei dati incompleti
f)	Limitazione o opposizione al trattamento
g)	Portabilità dei dati in formato strutturato e trasferibile
h)	Revoca del consenso (se base del trattamento), senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente
i)	Diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento per trattamenti basati sull'art. 6 (1) (a) o 9 (2) (a) del GDPR, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente
j)	Informazioni sull'obbligatorietà o necessità del conferimento dati e sulle conseguenze del mancato conferimento; k) Opposizione a decisioni automatizzate, inclusa la profilazione, con informazioni sulla logica e le conseguenze
l)	Richiesta al titolare di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento, oltre alla portabilità
m)	Revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente
n)	Proposizione di reclamo all'autorità di controllo; o) Informazioni sulle garanzie adeguate in caso di trasferimento dati extra-UE

Tali diritti si esercitano con richiesta scritta al Titolare, che risponderà entro un mese (prorogabile di due mesi in caso di complessità, con relativa comunicazione).

I dati del Cliente potranno essere accessibili a dipendenti/collaboratori (incaricati/responsabili interni/amministratori sistema), a società terze che svolgono attività in outsourcing (responsabili esterni nominati) e comunicati per adempiere a richieste di autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza.

Per ulteriori informazioni e per esercitare i Suoi diritti, può contattare:

Titolare del trattamento: Service Point Srls.